

## 常见问题

Q1: 如果使用谷歌浏览器, 在系统总览环节出现黑屏, 加载不出来画面是什么原因?

答: 推荐使用火狐浏览器访问实验。如果遇到实验总览环节出现黑屏, 可能有以下几个原因:

- ① 由于网络环境不佳, 无法正常加载资源;
- ② 浏览器版本不兼容, 导致资源无法加载。

建议解决办法:

- ① 等待一段时间。在调试阶段的统计中, 资源基本可在 20s 内顺利加载;
- ② 先跳过该部分完成其他实验, 或直接切换到火狐浏览器重新开始实验。

Q2: 如果在实验过程中, 出现闪退现象, 是什么原因?

答: 由于本实验对列车以及运行场进行了详细建模, 导致实验资源较大, 对网络和电脑配置有一定的要求。如果出现闪退现象, 可能由于电脑资源不足导致。可在开展实验前, 清理电脑缓存, 尽量不要在实验同时运行多个大型应用, 保证实验资源。如电脑配置不够无法顺利加载实验资源, 但网络流畅, 可点击右上角进入 Web 通道开展实验。在实验完成后, 回到主界面的默认实验通道, 点击提交按钮, 同样可以记录实验成绩, 视为有效实验。

Q3: 如果在部分环节出现模型点击错位的情况, 应如何处理?

答: 由于用户的电脑显示屏规格不同, 可能存在鼠标与实际应用中的有效点击错位的情况。建议在实验过程中, 采用全屏模式。如果是在系统辨识环节, 只有当设备模型变红后, 才可以实现有效点击。如反复操作均无法有效点击, 可通过鼠标右键和滚轮上下滑动改变模型视角, 可有助于模型点击。